

## Протокол № 4

### Заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее Общественный совет)

от «31» октября 2019 г.

#### Повестка:

1. Информация о работе комиссии Министерства здравоохранения Российской Федерации по проведению контрольных мероприятий в медицинских организациях Забайкальского края в отношении независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) – председатель Общественного совета Б.В. Коржов.
2. Рассмотрение паспортов региональных проектов в сфере здравоохранения с учетом вносимых изменений, а также информации о реализации региональных проектов в сфере здравоохранения – начальник ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Забайкальского края Т.Н. Шаврова.
3. Подведение итогов и утверждение балльных оценок по результатам независимой оценки в медицинских организациях Забайкальского края в 2019 году – заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва.
4. Обсуждение и утверждение предложений об улучшении деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019 году - заместитель председателя Л.С. Грищёва.
5. Утверждение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году - заместитель председателя Л.С. Грищёва.
6. Утверждение перечня медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка в 2020 году - заместитель председателя Л.С. Грищёва.
7. Утверждение плана работы Общественного совета на 2020 год.

#### Присутствуют:

- |   |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Коржов Борис Викторович    | Член Бюро Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов |
| 2 | Грищёва Людмила Степановна | Член Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войн, труда и правоохранительных органов      |



- |   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| 3 | Никифорова Ольга<br>Леонидовна | Член региональной общественной<br>организации «Союз женщин<br>Забайкальского края»   |
| 4 | Минеева Вера Алексеевна        | Председатель правления<br>Забайкальского краевого отделения<br>Общероссийского благотворительного<br>фонда «Российский детский фонд»   |
| 5 | Печенин Иван Иванович          | Забайкальская краевая общественная<br>организация ветеранов (пенсионеров)<br>войн, труда и правоохранительных<br>органов   |
| 6 | Горбань Лариса Федоровна       | Член Забайкальской краевой<br>общественной организации ветеранов<br>(пенсионеров) войн, труда и<br>правоохранительных органов  |
| 7 | Мищенко Ирина<br>Владимировна  | Член региональной общественной<br>организации «Союз женщин<br>Забайкальского края»   |
| 8 | Ширшов Юрий<br>Александрович   | Председатель Общественного совета<br>по защите прав пациентов при<br>территориальном органе<br>Росздравнадзора по Забайкальскому<br>краю, член Общественной палаты<br>Забайкальского края. |
| 9 | Севера Татьяна<br>Владимировна | Председатель<br>Забайкальского регионального отделения<br>общественной организации инвалидов<br>«Всероссийское общество глухих»  |

**Приглашены:**

Т.Н. Шаврова – начальник ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Забайкальского края.

**По первому вопросу выступил** председатель Общественного совета Б.В. Коржов. Он проинформировал членов Общественного совета о том, что 15-16 июля 2019 г. Министерством здравоохранения Российской Федерации была организована проверка в медицинских организациях Забайкальского края по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг. Проверку осуществляли помощник министра здравоохранения Российской



Федерации И.Л. Андреева и О.А. Филиппов - начальник отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Министерства здравоохранения Российской Федерации. Замечания, которые выявлены в результате проверки, полностью совпадают с теми недостатками, которые указываются Общественным советом. В г. Чита были проведены контрольные мероприятия в ГАУЗ «КМЦ г. Читы» - первое поликлиническое подразделение; в ГУЗ «ДКМЦ г. Читы» - третье поликлиническое подразделение; ГУЗ «Краевая детская клиническая больница»; ГУЗ «Забайкальский краевой онкологический диспансер»; ГУЗ «Краевая клиническая больница» и ГУЗ «Читинская центральная районная больница». В районах проверены: ГАУЗ «Агинская окружная больница»; ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ» и участковая больница ст. Дарасун. Недостатки, на которые указано комиссией:

- информация о медицинской организации, размещаемая внутри помещений, не соответствует требованиям нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения;

- не соблюдаются сроки ожидания медицинских услуг, утвержденные программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- условия доступности услуг для инвалидов не соответствуют требованиям приказа МЗРФ от 12.11.2015г. № 802н;

- не в полном объеме отработана маршрутизация в медицинских организациях;

- наличие очереди в регистратуре и у кабинета медицинских работников.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

Принять к сведению информацию председателя Общественного совета о проведении контрольных мероприятий Министерством здравоохранения Российской Федерации в медицинских организациях Забайкальского края по организации и проведению независимой оценки качества.

Голосовали:

За 9

Против 0

Воздержались 0

**По второму вопросу** выступила начальник ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Забайкальского края Т.Н. Шаврова. В подсистеме управления национальными проектами ГИИС «Электронный бюджет» утверждены паспорта региональных проектов в сфере здравоохранения: «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями (Забайкальский край)» (утвержден 24 июня 2019 года, изменения от 25 октября 2019 года); «Борьба с онкологическими заболеваниями (Забайкальский край)» (утвержден 02 июля 2019 года, изменения от 25 октября 2019 года); «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи (Забайкальский край)» (утвержден 08 июля 2019 года, изменения на стадии согласования с заинтересованными РОИВ); «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи (Забайкальский край)» (утвержден 02 июля 2019 года, изменения от 25 октября 2019 года); «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами (Забайкальский край)»



(утвержден 02 июля 2019 года, изменения на стадии согласования с заинтересованными РОИВ); «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ) (Забайкальский край)» (утвержден 02 июля 2019 года, изменения на стадии согласования с заинтересованными РОИВ); «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек (Забайкальский край)» (утвержден 24 июля 2019 года, изменения от 14 октября 2019 года).

Изменения в паспорта региональных проектов в сфере здравоохранения вносятся в связи с кадровыми изменениями в Министерстве здравоохранения Забайкальского края, а также уточнением кодов направления расходов, типов результатов, контрольных точек в соответствии с федеральными проектами.

По региональным проектам, реализующимся в сфере здравоохранения, принято бюджетных обязательств на 98,7% (874 150,9 тыс. руб.) от плана (885 334,4 тыс. руб.), фактическое финансирование 80,4% (711 458,8 тыс. руб.).

«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи (Забайкальский край)» предусмотрено 334 073,2 тыс. рублей (с учетом 2 ФАП Минсельхоз), принято бюджетных обязательств на 97,82% (все контракты заключены, остаток средств по 2 ФАПам Минсельхоз на прочие расходы, связанные со строительством), исполнение на 75,8%. На 31.10.2019 завершены работы по установке 11 ФАПов. Целевой показатель по региональному проекту в части развития санитарной авиации 362 человека, эвакуировано – 321 человек (88,7%).

«Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями (Забайкальский край)» предусмотрено 83 145,3 тыс. рублей, принято бюджетных обязательств на 100 %, исполнение на 99,9 % (83 115,7 тыс. руб.). Поставлено 218 единиц оборудования (100% от плана).

«Борьба с онкологическими заболеваниями (Забайкальский край)» предусмотрено 206 393,5 тыс. рублей, принято бюджетных обязательств на 100%, исполнение на 99,9% (206 094,6 тыс. руб.). В ГУЗ «ЗабКОД» поставлено 14 единиц оборудования (60,9% от плана с учетом экономии).

«Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи (Забайкальский край)» предусмотрено 126 635,7 тыс. рублей, принято бюджетных обязательств на 99,3%, исполнение 94,5% (119 630,8 тыс. рублей). Поставлено 140 единиц оборудования (98,6% от плана с учетом экономии). Заключено 19 контрактов на планировочные решения детских поликлинических подразделений. Работы завершены по 17 контрактам.

«Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» предусмотрено 135 086,7 тыс. рублей, бюджетных обязательств на 97,6%, исполнение 36,5 % (49 294,2 тыс. руб.), заключено 26 контрактов, проводится 4 конкурсных процедуры. В медицинских организациях начато внедрение медицинских информационных систем (МИС). Осуществляются мероприятия по приобретению информационной системы по профилю скорой медицинской помощи для медицинских организаций. Для организации АРМ медицинских работников приобретена и передана в медицинские организации компьютерная



техника. Проводятся мероприятия по модернизации ЗСПД в части обновления центрального узла и внедрения программно-аппаратных комплексов.

«Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами (Забайкальский край)» приказом Министерства здравоохранения Забайкальского края от 19.03.2019 №134/ОД утверждена потребность во врачах и средних медицинских работниках медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Забайкальского края, на 2019 год. На сайте Минздрава России размещена заявка на целевой прием по программам ординатуры за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на 2020 год (педиатрия – 61 чел., лечебное дело – 104 чел., стоматология – 6 чел.). Во всех средних медицинских образовательных организациях созданы центры содействия трудоустройству выпускников. Заключено 187 договоров о целевом обучении (педиатрия – 61 чел., лечебное дело – 104 чел., стоматология – 6 чел.) со студентами ФГБОУ ВО ЧГМА с учетом необходимости кадрового обеспечения системы здравоохранения Забайкальского края. Заключено договоров о целевом обучении с ординаторами 146 на 167 мест клинической ординатуры, что составляет (87%), в том числе с ординаторами ФГБОУ ВО ЧГМА с учетом необходимости кадрового обеспечения системы здравоохранения края.

«Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек (Забайкальский край)» Финансирования, а также мероприятий, контрольных точек и результатов, достижение (выполнение) которых запланировано в 2019 году не предусмотрено.

С учётом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

Принять к сведению информацию о ходе реализации региональных проектов в сфере здравоохранения, одобрить паспорта региональных проектов в сфере здравоохранения.

Голосовали:

За \_\_\_\_ 9 \_\_\_\_

Против \_\_\_\_ 0 \_\_\_\_

Воздержались \_\_\_\_ 0 \_\_\_\_

**По третьему и четвертому вопросам** выступила заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва. Членам Общественного совета представлен анализ независимой оценки качества условий оказания услуг по 28 медицинским организациям в 2019 году.

В анкетировании приняло участие 28236 респондентов, в том числе:

в амбулаторных условиях 19430;

в стационарных условиях 8806;

Их всех респондентов 3296 инвалидов, что составляет 11,6%.

Анализируя результаты проведения независимой оценки за 2019 год можно отметить, что, практически, замечания характерны для всех медицинских организаций:

1. Показатель «Открытость и доступность информации об организации» - итоговый балл по всем 28 медицинским организациям составил 89 (максимальный балл – 100). Информация, размещенная на сайтах и внутри помещений, не в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014г. № 956н. Самые низкие показатели отмечаются:– Шелопугинская ЦРБ – 75 б; Оловянинская ЦРБ –



73 б; Кыринская ЦРБ – 68 б; Самый высокий балл - 99 – в Приаргунской ЦРБ. По 98 баллов в Краевой детской клинической больнице, Забайкальском краевом перинатальном Центре, Агинской окружной больнице и Краевом кожно-венерологическом диспансере.

2. Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинских услуг». Средний балл по этому показателю составил 92; Наивысший балл – 100 - в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника», по 97 баллов получили в ГУЗах: «Могочинская ЦРБ», «Агинская окружная больница», «Забайкальский краевой перинатальный Центр», «Краевая больница № 4».

Основными замечаниями являются:

- Время приема пациентов не соответствует времени, указанному по записи. Процент несвоевременного приема колеблется от 1% в ГУЗ «Карымская ЦРБ» до 34% в ГУЗ «Оловянинская ЦРБ». Самые высокие % неудовлетворенности приема врача – 34% в ГУЗ «Оловянинская ЦРБ», 33% в ГУЗ «Карымская ЦРБ», 21 % в ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ», 26% в ГУЗ «Чернышевская ЦРБ», 28% - ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ».

- Так же при плановой госпитализации несвоевременность колеблется от 8% до 2%. Хотя это и не большой процент, но он отмечен в 9 медицинских организациях. Самый высокий процент несвоевременной госпитализации плановых пациентов в ГУЗ «Городская клиническая больница № 2» - 8%; в остальных колеблется от 2 до 3%. Это: ГУЗ «Могочинская ЦРБ», ГУЗ Петровско-Заводская ЦРБ», ГУЗ «Краевая детская клиническая больница», ГУЗ «Приаргунская ЦРБ», ГУЗ «Краевая больница № 4», ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ», ГУЗ «Хилокская ЦРБ», ГУЗ «Чернышевская ЦРБ».

- По удовлетворенности комфортностью условиями предоставления услуг во всех медицинских организациях имеются замечания. Пациенты отмечают:

- недостаточно свободных мест ожидания;
- отсутствие питьевой воды;
- очереди в регистратуру и у кабинетов врачей;
- санитарное состояние помещений;
- отсутствие мест для детских колясок (ГУЗ «Петровско-Заводская ЦРБ», ГУЗ «Ононская ЦРБ»);
- состояние гардеробов;
- действиями персонала по уходу не удовлетворены ( ГУЗ «Нерчинская ЦРБ», ГУЗ Оловянинская ЦРБ», ГУЗ «Хилокская ЦРБ», ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»;
- неудовлетворенность питанием в медицинских организациях. Высокий % неудовлетворенности: в ГУЗ «Краевая детская клиническая больница» - 91%; ГУЗ «Могочинская ЦРБ» - 83%; ГУЗ «Чернышевская ЦРБ» - 71%; ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» - 72%; ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ» - 66%; ГБУЗ «Перинатальный центр» - 64%; ГУЗ «Ононская ЦРБ» - 60%.

Из 28 медицинских организаций только в 8 респонденты не имеют претензий по питанию (Агинская окружная больница, Краевая клиническая больница № 3, Шилкинская ЦРБ, Сретенская ЦРБ, Кыринская ЦРБ, Тунгокоченская ЦРБ, Шелопугинская ЦРБ, Красночикойская ЦРБ).

3 . Показатель «Доступность услуг для инвалидов». Средний балл за 2019 год составил 57, в том числе: по амбулаторным условиям – 55б, по стационарным



условиям 59б. Из всех респондентов количество инвалидов, принявших участие в анкетировании, составляет 296 человек – 11,6%. По данному показателю во всех медицинских организациях имеются замечания, где не созданы должные условия доступности услуг для инвалидов в соответствии приказа МЗРФ от 12.11.2015г. № 802н. Самый высокий балл в Могойтуйской ЦРБ – 90б, Краевая больница № 3 - 82б и Забайкальский краевой госпиталь ветеранов – 72б. Самые низкие показатели в Карымской ЦРБ – 25б, Нерчинско-Заводской ЦРБ – 29б, Хилокская ЦРБ – 40б.

16% инвалидов не удовлетворены условиями, которые отметили отсутствие:

- выделенных мест для стоянки автотранспорта;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- пандусов, подъемных платформ, адаптированных лифтов;
- дублирование надписей, знаков, выполненных шрифтом Брайля.

В двух медицинских организациях (Нерчинско-Заводская и Карымская ЦРБ) инвалиды отметили, что имеются затруднения в получении первичной медико-санитарной помощи на дому.

4. Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации». Средний балл составил- 9б. Наивысший балл (100) получили: Краевая стоматологическая поликлиника, Агинская Окружная больница, Красночикойская ЦРБ, Шилкинская ЦРБ, Кыринская ЦРБ. Показатель за 2019 год высокий и расценивается на «отлично» и колеблется от 100 до 8б в Ононской ЦРБ. Незначительное снижение показателя отражается на итоговой балльной оценке медицинских организаций. Респонденты отмечают не доброжелательное и не уважительное отношение работников при первичном контакте и информировании получателей услуг (регистратура, справочные, приемные отделения), работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинской помощи и при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр и др.)

5. Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Средний балл - 94. По 100 баллов по этому показателю в: Шилкинская ЦРБ, Кыринская ЦРБ, Краевая стоматологическая поликлиника. В основном здесь замечания по навигации внутри помещений медицинской организации.

Из 28 медицинских организаций в 10-ти проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2016 г. и в 18-ти организациях в 2017 г. Общественным советом проведен сравнительный анализ результатов независимой оценки за эти годы, в сравнении с 2019 годом. По показателю «Открытость и доступность информации об организации» в 2016 и 2017гг замечания имелись во всех учреждениях, За эти годы руководителями медицинских организаций проведена работа по приведению размещенной информации на сайтах и внутри помещений в соответствие приказа МЗРФ от 30.12.2014г. № 956н.

По показателю «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг» замечания были по срокам ожидания приема врачей с момента записи на прием, особенно, к узким специалистам. Сроки ожидания значительно превышали сроки, утвержденные программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам. В 2019 году таких замечаний респонденты не отмечают. Замечания по комфортности условий предоставления услуг остаются и в 2019 году.

По показателю «Доступности услуг для инвалидов» замечания в 2019 году регистрируются такие же, как и в 2016-2017гг. Руководителями медицинских



организаций в 2019 году проводилась работа по улучшению доступности услуг для инвалидов: частично установлены пандусы, кулеры с питьевой водой, решен вопрос с сопровождением инвалидов работниками внутри учреждения, в некоторых учреждениях выделены места для стоянки автотранспорта инвалидов, приводятся в соответствие с требованиями санитарно-гигиенические помещения.

По итогам 2019 года 24 медицинские организации получили по независимой оценке качества условий оказания услуг оценку «отлично» и 4 – «хорошо». Итоговый балл медицинских организаций по независимой оценке качества условий оказания услуг по Забайкальскому краю за 2019 год составил - **86 баллов**. В том числе в амбулаторных условиях – **85 баллов**, в стационарных условиях – **87 баллов**.

Учитывая, что при проведении независимой оценки качества выявлены недостатки, характерные для всех медицинских организаций, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка, на обсуждение представлены общие **предложения** по улучшению деятельности медицинских организаций:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о медицинской организации на официальных сайтах и в помещениях в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н.

2. Проанализировать причины несвоевременного приема пациентов врачами, плановой госпитализации и принять меры по сокращению сроков ожидания.

3. В целях выявления причин неудовлетворенности питанием проводить анкетирование пациентов и принимать меры по устранению выявленных замечаний.

4. Провести мероприятия по созданию и поддержанию в медицинской организации комфортных условий оказания услуг (обеспечение зон ожидания дополнительной мебелью, питьевой водой и др.).

5. Принять меры по обеспечению условий доступности услуг для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 12.11.2015 г. № 802н.

6. В целях предупреждения конфликтных ситуаций при взаимодействии с пациентами руководствоваться распоряжением Министерства здравоохранения Забайкальского края от 19.04.2017 г. № 461 «О внедрении корпоративных стандартов профессионального поведения персонала медицинской организации».

7. Доработать навигацию внутри медицинской организации.

8. Председателем Общественного совета Б.В. Коржовым доведено до сведения членов Общественного совета, что по состоянию на 31 октября организацией-оператором ООО «АБВ» с которой Минздравом Забайкальского края в соответствии с законом Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, заключен государственный контракт по проведению исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 28 медицинскими организациями Забайкальского края в 2019 году не представлены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

В Министерство здравоохранения Забайкальского края 03.09.2019 г. поступило письмо первого заместителя министра Минтруда Российской



Федерации А.В. Вовченко от 28.08.2019 г. № 11-3/10/П-7613, в котором определен срок размещения информации о результатах независимой оценки, проведенной в 2019 году до 1 декабря 2019 года на сайте [www.bus.ru](http://www.bus.ru). В связи с этим, на основании п.5 ст.11 Федерального закона от 05.12.2017г. № 392-ФЗ, в течение месяца со дня получения отчета оператора, Общественный совет обязан проанализировать результаты независимой оценки, принять решение по их утверждению и разработать предложения по улучшению деятельности медицинских организаций с последующей передачей в Минздрав Забайкальского края для размещения на информационных ресурсах. В целях исполнения вышеуказанного письма Минтруда РФ, председателем и заместителем председателя Общественного совета, в связи с отсутствием информации от оператора ООО «АБВ», проведен анализ независимой оценки за 2019 год и рассчитаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг, и представлены на обсуждение членов Общественного совета.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **Решение:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 28 медицинских организациях за 2019 год (табл. 1,2,3,4,5,6,7,8).  
Голосовали:

За 9

Против 0

Воздержались 0

2. Утвердить предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году.

Голосовали:

За 9

Против 0

Воздержались 0

**По пятому, шестому и седьмому вопросам** выступила Л.С. Грищёва. В соответствии нормативно-правовых документов за три года (2018-2020гг) независимой оценкой должны быть охвачены в 100% все медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Забайкальского края. Всего 91 медицинская организация на территории Забайкальского края внесена в Программу государственных гарантий, подлежит независимой оценке 66, не подлежит 25. В 2018 г. независимая оценка проводилась в 17 медицинских организациях – 25,8%; в 2019 году в 28 медицинских организациях – 42,4% и в 2020 – 21 медицинская организация – 31,8%.

Таким образом, за три года у нас будет 100% охват независимой оценкой качества условий оказания услуг. Перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке представлен в приложении № 1 и № 2.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **решение:**



1. Утвердить Перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году (Приложение № 1).
2. Утвердить Перечень медицинских организаций, в которых не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году (Приложение № 2).
3. Утвердить План работы Общественного совета на 2020 год.

Голосовали:

За 9

Против 0

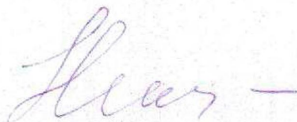
Воздержались 0

Председатель  
Общественного совета



Б.В. Коржов

Секретарь



О.Л. Никифорова



## ПЕРЕЧЕНЬ

### Медицинских организаций Забайкальского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году

1. ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер».
2. ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр».
3. ГКУЗ « Краевая клиническая психиатрическая больница им. В.Х. Кандинского».
4. ГКУЗ «Краевая туберкулезная больница».
5. ГУЗ «Краевой наркологический диспансер».
6. ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза».
7. Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Чита.
8. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Могоча.
9. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» г. Шилка.
10. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» пгт Чернышевск.
11. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» пгт Новая Чара.
12. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» пгт Карымская.
13. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» г. Борзя.
14. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» г. Хилок
15. ООО «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК».
16. Читинский филиал общества с ограниченной возможностью «Промышленная медицинская компания – Медицинский центр».



17. Филиал Общества с ограниченной возможностью «Британская медицинская компания в. Г. Чита».

18. ООО «Эталон-мед».

19. ООО «Дента-Плюс».

20. ООО «НефроМед».

21. ООО «Прима-МЕД».



### Перечень

**Медицинских организаций Забайкальского края, в отношении которых  
не проводится независимая оценка качества условий оказания услуг**

**в 2020 году**

№	Наименование медицинской организации	Адрес	Примечание
1	ГУЗ «Краевой центр медицинской реабилитации «Ямкун»	Забайкальский край, Газимуро-Заводский район, с.Ямкун, ул.Рабочая,1	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197н
2	ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи»	г.Чита, ул.Нагорная, 100	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197н
3	ФГКУ «321 Военный клинический госпиталь Министерства обороны Российской Федерации»	Забайкальский край, г.Чита, ул.Горького, 36	Согласно Федерального закона №392-ФЗ от 05.12.2017г.
4	ФГБУЗ «Медико- санитарная часть 107 Федерального медико- биологическог агенства»	Забайкальский край, г.Краснокаменск, ул.Больничная,5	Согласно Федерального закона №392-ФЗ от 05.12.2017г.
5	ФГБОУ ВПО «ЧГМА» Министерства здравоохранения Российской Федерации	г.Чита, ул.Горького, 39а	Согласно Федерального закона №392-ФЗ от 05.12.2017г.
6	ООО «Юни Фарм» Перитонеальный	г.Чита, Северный микрорайон, 48-19.	Из –за малого количества



	диализ.	Головное учреждение: Московская область, г.Красногорск, ул.Карбышева, 4	респондентов результаты независимой оценки качества непрезентативны (10 человек; лечение на дому в т.ч. 6 человек в районах, 4 в г.Чите)
7	ООО «Реабилитационный центр кинезитерапии»	г. Чита, ул. Коханского, 13	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197н
8	ГАУЗ «Центр медицинской реабилитации «Дарасун»	Забайкальский край, п.Курорт-Дарасун, ул.Курортная,4	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197н
9	НУЗ «Дорожная клиническая больница на станции Новосибирск – Главный «ОАО РЖД»	63000, г.Новосибирск, спуск Владимирский, 2а	На территории Забайкальского края услуги не оказывает
10	ООО «ЭкоЦентр»	г.Москва, ул.Нагорная, 4а	На территории Забайкальского края услуги не оказывает
11	ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел РФ по Забайкальскому краю	г. Чита	Согласно Федерального закона №392-ФЗ от 05.12.2017г.
12	ООО «М-Лайн»	г. Москва	На территории Забайкальского края услуги не оказывает
13	ООО-«Юнилаб-Иркутск»	г. Иркутск	На территории Забайкальского края услуги не оказывает
14	ООО «Клинический институт репродуктивной медицины»	г. Екатеринбург	На территории Забайкальского края услуги не оказывает
15	ФГБУ	г. Новосибирск	На территории



	«Национальный медицинский исследовательский центр имени академика Е.Н.Мешалкина» МЗРФ		Забайкальского края услуги не оказывает
16	ГУЗ «Забайкальское краевое патологоанатомическое бюро»	г.Читы, ул.Матвеева, 64	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197 <sup>н</sup>
17	ГКУЗ «Краевая станция переливания крови»	г.Чита, ул. Балябина, 5	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197 <sup>н</sup>
18	ГУЗ «Забайкальское бюро судебно-медицинской экспертизы»	г.Чита, ул.Матвеева, 64	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197 <sup>н</sup>
19	ГУЗ «МИАЦ»	г.Чита, ул. Богомягкова, 23	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197 <sup>н</sup>
20	ГУЗ «Краевой центр медицинской профилактики»	г.Чита, ул. Богомягкова, 23	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197 <sup>н</sup>
21	ГКУЗ «Краевой медицинский центр мобилизационных резервов «Резерв»	г.Чита, ул. Богомягкова, 23	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197 <sup>н</sup>
22	ГКУЗ «Забайкальский территориальный центр медицины катастроф»	г.Чита ул.Чкалова, 22.	Согласно приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.04.2018г. № 197 <sup>н</sup>
23	ГКУЗ «Специализированный	г.Чита, ул.5-я Малая, 4	Не представляет населению услуги,



	й дом ребенка №1»		качество которых может быть оценено населением
24	ГКУЗ «Специализированный дом ребенка №2»	П.г.т. Атамановка, урочище «Серебряный бор»	Не представляет населению услуги, качество которых может быть оценено населением
25	ИП «С.А. Хайкин»	г. Чита, ул. Балябина, 54	Из-за малого количества респондентов результаты НОК не презентативны ( в 2018 году обращение 50 человек). Услуга по лечебной физкультуре



**ПЛАН**

**Работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения  
Забайкальского края по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского  
края на 2020 год .**

№ пп	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица	Отметка о выполне- нии
1	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края (далее Общественный совет)	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов  Секретарь Общественного совета О.Л. Никифорова	
2	Определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году	октябрь 2019	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
3	Определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых не проводится	октябрь 2019	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	



	независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году			
4	Рассмотрение проекта технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году (оператор).	1 квартал	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
5	Проведение контрольных мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества в медицинских организациях.	1 раз в месяц	Члены Общественного совета	
6	Участие в совещаниях Министерства здравоохранения Забайкальского края по вопросам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	По плану Министерства здравоохранения Забайкальского края	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
7	Проведение видеоселекторных совещаний с медицинскими организациями по независимой оценке качества	1 раз в квартал	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов	
8	Взаимодействие со средствами массовой информации с целью информирования граждан о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	По графику пресс-службы Министерства здравоохранения Забайкальского края	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов Члены Общественного совета	
9	Заслушивание на заседаниях Общественного совета руководителей медицинских	сентябрь	Заместитель председателя Общественного	



	организаций о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества работы, составленных по результатам независимой оценки в 2020 году		совета Л.С. Грищёва  Секретарь Общественного совета О.Л. Никифорова	
10	Рассмотрение промежуточных результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка в 2019 году	июль	Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	
	Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2020 год и утверждение предложений по улучшению их деятельности	декабрь	Председатель Общественного совета Б.В. Коржов  Заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищёва	

Председатель  
Общественного совета



Б.В. Коржов